PROGRAMME : COMMUNIQUER PLUS SIMPLEMENT POUR GAGNER EN PERFORMANCE

Publics concernés

Toute personne souhaitant développer sa capacité à communiquer clairement et avec assertivité

Objectifs

- Comprendre son fonctionnement interne pour mieux communiquer
- Mettre en pratique les principes de base pour bien communiquer.
- Vous exprimer avec assertivité, y compris dans des situations délicates.
- Développer une meilleure coopération avec les autres.
- une progression assurée par les mises en situations et l'**accompagnement du formateur tout au long de la formation.**

Pré requis : aucuns

Durée : 14 heures (2 jours)

L'incompréhension et une mauvaise communication sont à la base de la plupart des situations de frustration et de manque de coopération. L'absence de communication est trop souvent interprétée comme de la mauvaise volonté ou à de la mauvaise foi. Cela génère une accumulation de non-dits, ou de malentendus, et finissent bien souvent par détériorer l'ambiance dans un service ou une entreprise.

Ce parcours de formation pose les principes d'une communication saine et efficace pour gagner en performance.

Contenu pédagogique

Communiquer clairement et efficacement dans le contexte professionnel

- Les registres de communication
- Les quatre modes de communication
- Quelques outils de base de la communication

S'exprimer avec assertivité

- La confiance en soi, fondement de l'assertivité
- Développer la coopération avec ses collaborateurs
- Établir des relations sereines et affirmées au sein de son équipe

Gérer les situations délicates avec sérénité

- Prise de conscience de ses émotions : ses propres schémas émotionnels et l'impact de ses émotions dans les relations professionnelles
- Développer sa faculté d'écoute et sa prise de parole
- Gestion des conflits dans son équipe : contrôler ses émotions, développer son empathie

Méthodes et supports pédagogiques

- 7 heures d'accompagnement individuel par téléphone avec un formateur certifié
- 7 heures de travaux guidés d'intersessions dédiés à la mise en pratique

Méthodes d'évaluation

- Diagnostic individuel en début de stage
- Bilan et plan d'action individuel en fin de stage

Organisme de formation	Sessions
PERSONEA	Formations à distance – Disponibles toute l'année